



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
สำนักปลัด													
๑.คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๒.งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๕	๑	๑	๐	๓	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑๔
๔.การยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยคนพิการ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๕.การยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗.การรับลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๓	๒	๒	๑	๑	๑๒
๘.งานช่วยเหลือสาธารณภัย/โรคติดต่อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๓
๙.การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๑	๔
๑๐.การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๑๑.การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓
๑๒.การรับสมัครเด็กนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๑๙	๑	๐	๐	๐	๐	๓๑

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – in)

ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
กองคลัง													
๑.งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๒.งานจัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๓.งานบริการเก็บค่าถังขยะ	๒	๑	๒	๐	๓	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๑๔
๔.งานบริการเก็บค่าน้ำประปา	๐	๐	๑	๐	๐	๔	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๘
๕.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๑	๑๕	๙	๒	๑๕	๕	๘	๕	๑๒	๙	๕	๒๐	๑๑๖
๖.ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๕	๑๐	๓	๑๒	๖	๘	๔	๑๒	๑๑	๙	๑๘	๑๔	๑๒๒
กองช่าง													
๑.การออกใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงอาคารหรือถอนอาคาร	๑	๕	๒	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๓	๒	๕	๒๒
๒.งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จุดเสี่ยง ทางร่วม ทางแยก	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม													๓๖๒

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่รับบริการผ่านช่องทาง (E – service)

ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ผ่านช่องทาง E – service (ราย)												รวม
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑.การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.รับคำขอเก็บขนและกำจัดขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.รับคำร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.งานบริการจัดเก็บภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๖.ขอใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗) สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ดังนี้

๑.สถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In) จำนวน ๓๖๒ ราย

๒.สถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (E -Service) จำนวน ๓ ราย

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๖๕ ราย


ผู้รายงาน
(นางสาวเสาวลักษณ์ บุญรักษา)
เจ้าพนักงานธุรการ


ผู้รับรองรายงาน
(นางสาววารุณี วิเศษ)
หัวหน้าสำนักปลัด