



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง (สำนักปลัด) อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๗๗๙๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววารุณี วิเศษ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายเด็ต ศรีบริรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายसानิตย์ วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	X	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
		(๕)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓.๒๗	๓๐	๔๘	๗	
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๓๗	๓๖	๔๕	๔	
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๑๕	๒๓	๕๔	๘	
๔.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียม กัน	๓.๑๗	๒๗	๕๓	๕	
๕.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๓๒	๒๔	๕๕	๖	
๖.ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓.๓๓	๒๘	๕๖	๑	
๗.ความสุภาพ กิริยา มารยาทของผู้ให้บริการ	๓.๒๘	๕๕	๒๗	๓	
๘.มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อ ซักถามให้มีคำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	๓.๒๙	๒๘	๕๒	๖	
๙.มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมใน การให้บริการ	๓.๒๘	๔๐	๔๒	๓	
๑๐.มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หา ประโยชน์ในทางที่มิชอบ	๓.๔๔	๓๘	๔๗		
รวม	๓๒.๙	$\frac{๓๒.๙}{๑๐} = ๓.๒๙$ ๑๐			
ระดับความพึงพอใจ $๓.๒๙ \times ๑๐๐ = ๘๒.๒๕$ ๔					

ระดับความพึงพอใจ = ๘๒.๒๕

สรุปความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง จากการตอบแบบ
สอบถาม

จำนวน ๘๕ คน ระดับความพึงพอใจ ๘๒.๒๕ %

ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

- ควรเน้นการให้บริการผ่านระบบออนไลน์



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา /ปวส. ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☒ ลูกจ้าง ☐ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	✓				
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	✓				
๕	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
๖	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
๗	ความสุภาพ กิริยา มารยาทของผู้ให้บริการ	✓				
๘	มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อซักถาม ให้มีคำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	✓				
๙	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑๐	มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่หาประโยชน์ในทางที่มีขอบ	✓				

ข้อเสนอแนะ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
☒ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา /ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ ลูกจ้าง ☐ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	✓				
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	✓				
๕	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
๖	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
๗	ความสุภาพ กิริยา มารยาทของผู้ให้บริการ	✓				
๘	มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	✓				
๙	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑๐	มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่หาประโยชน์ในทางที่มิชอบ	✓				

ข้อเสนอแนะ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา /ปวส. ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ รับราชการ
☐ ลูกจ้าง ☐ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	✓				
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๔	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	✓				
๕	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
๖	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
๗	ความสุภาพ กิริยา มารยาทของผู้ให้บริการ	✓				
๘	มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อซักถาม ให้มีคำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	✓				
๙	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑๐	มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ไม่หาประโยชน์ในทางที่มีขอบ	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....