



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง (สำนักปลัด) อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๗๗๙๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ได้จัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววารุณี วิเศษ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายเด็ต ศรีบุรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายसानิตย์ วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	X	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
		(๕)	(๓)	(๒)	(๑)
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓.๒๗	๓๐	๔๘	๗	
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๓๗	๓๖	๔๕	๔	
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	๓.๑๕	๒๓	๕๔	๘	
๔.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียม กัน	๓.๑๗	๒๗	๕๓	๕	
๕.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๓๒	๒๔	๕๕	๖	
๖.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน	๓.๓๓	๒๘	๕๖	๑	
๗.ความสุภาพ กิริยา มารยาทของผู้ให้บริการ	๓.๒๘	๕๕	๒๗	๓	
๘.มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการหรือตอบข้อ ซักถามให้มีคำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	๓.๒๙	๒๘	๕๒	๖	
๙.มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมใน การให้บริการ	๓.๒๘	๔๐	๔๒	๓	
๑๐.มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หา ประโยชน์ในทางที่มีขอบ	๓.๔๔	๓๘	๔๗		
รวม	๓๒.๙	๓๒.๙ = ๓.๒๙			
		๑๐			
ระดับความพึงพอใจ ๓.๒๙ x ๑๐๐ = ๘๒.๒๕					
๔					

ระดับความพึงพอใจ = ๘๒.๒๕

สรุปความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง จากการตอบแบบ
สอบถาม

จำนวน ๘๕ คน ระดับความพึงพอใจ ๘๒.๒๕ %

ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

- ควรเน้นการให้บริการผ่านระบบออนไลน์