



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสงได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลพะแสง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสงทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายถาวร วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

รายงานผลการตรวจรับรองประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment : LPA)
ประจำปี ๒๕๖๒ ทั้ง ๕ ด้าน
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง



โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

รายงานผลการตรวจรับรองประเมินสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment : LPA)
ประจำปี ๒๕๖๒ ทั้ง ๕ ด้าน
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง



โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

รายงานผลการตรวจรับรองประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๒ ทั้ง ๕ ด้าน
องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔๐	๓๕	
๒.การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	๕	๕	
๓.การจัดการข้อร้องเรียน	๑๐	๐	
๔.การบริการประชาชน	๑๕	๑๕	
๕.ระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน	๑๕	๑๓	
๖.การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑๕	๑๓	
๗.การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร	๒๐	๑๘	
๘.การปรับปรุงภารกิจ	๑๐	๘	
๙.การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	๑๐	๕	
รวม	๑๔๐	๑๑๒	๘๐.๐๐

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๕๕	๕๙	
๒.ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔๕	๔๕	
๓.คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	๒๕	๒๕	
๔.ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	๒๐	๑๖	
๕.ความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐	๘	
๖.การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๖๐	๖๖	
รวม	๒๒๕	๒๐๙	๙๑.๑๑

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงิน การคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.การจัดเก็บรายได้			
๑.๒ การประเมิน อบต.	๖๕	๓๓	
๒.การจัดทำงบประมาณ	๒๐	๑๖	
๓.การพัสดุ	๔๐	๑๓	
๔.การบริหารการเงินและบัญชี			
๔.๑ การบริหารรายจ่าย	๒๕	๑๑	
๔.๒ การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๔๐	๓๔	
๕.บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐	
๖.ผลสัมฤทธิ์			
๖.๑ ข้อบกพร่องการประเมิน	๒๕	๒๑	
๖.๒ การเพิ่มขึ้นของรายได้			
๖.๒.๑ กรณีประเมินของ อบจ.			
๖.๒.๒ กรณีประเมิน อบต./เทศบาล	๑๕	๑๐	
รวม	๒๑๕	๑๔๘	๖๘.๘๔

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.โครงสร้างพื้นฐาน	๖๐	๔๕	
๒.งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๑๔๕	๑๓๙	
๓.การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมการท่องเที่ยว	๒๐	๒๐	
๔.การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญา	๑๕	๑๕	
๕.การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	๔๐	๓๘	
๖.การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	๙๐	๖๕	
รวม	๓๖๐	๓๑๔	๘๗.๒๒

ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑.นโยบายและการจัดกิจกรรม	๒๕	๓๕	
๒.การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	๑๕	๑๑๘	
๓.มาตรฐานการให้บริการ	๑๐	๑๖	
๔.การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	๑๐	๑๕	
๕.การถูกข่มขู่ความผิด	๕	๑๘	
รวม	๖๕	๕๐	๗๖.๙๒

แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมิน

๑.การบริหารจัดการ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ซึ่งจากการประเมินผลองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี และควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนางค์กรให้มากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน ๑ การวางแผนการพัฒนาท้องถิ่น

ข้อ ๑.๖ อบต.นำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงินนอกงบประมาณ (เฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา ปี ๒๕๖๑) ผลการประเมิน ได้น้อยกว่าร้อยละ ๒๘.๙๔ ได้ ๓ คะแนน

แนวทางแก้ไข ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปี สำรวจปัญหา ความต้องการ จัดลำดับปัญหาเร่งด่วน เสนอคณะกรรมการพัฒนา อบต.พิจารณาโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และใช้งบประมาณที่ไม่มากและไม่เกินศักยภาพของ อบต.สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาและความต้องการได้ตามงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ตามงบประมาณของ อบต. และให้นำโครงการไว้เป็นใน ปีงบประมาณต้นๆ โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ควรบรรจุไว้หมู่บ้านละไม่เกิน ๑-๓ โครงการ เนื่องจากที่ผ่านมาโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานจำนวนมาก แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด เนื่องด้วยงบประมาณของ อบต. มีอยู่อย่างจำกัด

๒.ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

-ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ควรมีการปรับปรุงแผนอัตราและโครงการ เพื่อการพัฒนา ให้เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

ข้อ ๑.๑๕ การประเมินผลการฝึกอบรม ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๓ คะแนน เนื่องจากการจัดทำแผนบุคลากรประจำปี และมีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรโดยไม่สำรวจข้อมูล สภาพปัญหาและความต้องการของพนักงานแต่ละฝ่าย ว่าขาดความรู้และทักษะในด้านใดแล้วนำมาเป็น ข้อมูลในการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและมีการสรุปผลรายงานการฝึกอบรมเสนอผู้บริหาร

ข้อ ๑.๑๖ การส่งเสริมพัฒนาความรู้ องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ส่งเสริมพัฒนา ความรู้ ความสามารถให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ผลการ ประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๓ คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในหัวข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดให้ เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดแก่องค์กร

หัวข้อประเมิน ๒ การดำเนินกิจการสภาท้องถิ่น

ข้อ ๒.๘ การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๑ คะแนน เพราะในรอบปีที่ผ่านมาสมาชิกสภาได้รับการพัฒนาความรู้ในการฝึกอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๔๐

แนวทางแก้ไข ควรมีการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในหัวข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดให้แก่องค์กร ซึ่งข้อที่ต้องแก้ไขคือการส่งเสริมให้สมาชิกสภาได้ เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ

๓.ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

-ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสงด้านการบริหารงานการเงินและ การคลังคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๔% ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุงและควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อบต. เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมี บางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน การพัฒนาระบบข้อมูลแผนที่ภาษี

การพัฒนาระบบข้อมูลแผนที่ภาษี ๑๕ คะแนน ได้ ๐ คะแนน เพราะมีการจัดทำไม่ครบตามหลักเกณฑ์

แนวทางแก้ไข ควรให้พนักงานส่วนตำบล เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดทำแผนที่ภาษีเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้กับ อบต.

การเพิ่มขึ้นของรายได้

-การเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่โดยรวม ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๐ คะแนน เพราะไม่เพิ่มขึ้น หรือเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ ๑๐

แนวทางแก้ไข เห็นควรมีการประชาสัมพันธ์หรือส่งหนังสือแจ้งการชำระภาษีให้ลูกหนี้ภาษีทุกรายที่ยังไม่มาชำระภาษีทราบเป็นระยะๆ เพื่อจะได้มีการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๑๐ ขึ้นไป

การตรวจสอบภายใน

-องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสงไม่มีผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากไม่ได้การแต่งตั้งบุคลากรใน อบต. ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน ไม่มีแผนการตรวจสอบและการรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนราชการ

แนวทางแก้ไข ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ และมีแผนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบครบทุกส่วนราชการ

๔.ด้านการบริการสาธารณะ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผล อบต.พะแสง ด้านการบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๒ %

ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ดีแต่ควรปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้นเนื่องจากยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุง แก้ไข ดังนี้

หัวข้อประเมิน ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส

ข้อ ๒.๔.๓ จำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อพัฒนาและสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง (ยกเว้นคนเร่ร่อนและคนขอทาน) ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๑ คะแนน เนื่องจากได้จัดกิจกรรม ๑ กิจกรรม ตามเกณฑ์การประเมินหากต้องการคะแนนเต็มต้องมีการจัดกิจกรรม ๔ กิจกรรมขึ้นไป

หัวข้อประเมินด้านสาธารณสุข

-จำนวนกิจกรรมที่ให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันรักษาโรค ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเต็ม ตามเกณฑ์การประเมิน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการเพิ่มโครงการหรือกิจกรรมในข้อบัญญัติฯ เกี่ยวกับการส่งเสริมงานด้านสาธารณสุขในตำบลพะแสง ที่ให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันรักษาโรค อย่างน้อย ๙ กิจกรรมขึ้นไป

-ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อดำเนินการหรือสนับสนุนในการดูแลสุขภาพประชาชน ผลการประเมินคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๓ คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการเพิ่มโครงการหรือกิจกรรมในข้อบัญญัติฯ เกี่ยวกับส่งเสริมสาธารณสุขในการดำเนินการหรือสนับสนุนในการดูแลสุขภาพประชาชนในตำบลพะแสง เพื่อให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ ๓ ขึ้นไป

หัวข้อประเมิน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

-จำนวนกิจกรรมเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ อบรม ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเต็ม เนื่องจากได้ดำเนินการครบทุกข้อตามหลักเกณฑ์การประเมิน

หัวข้อประเมิน ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

-จำนวนกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ประชาชนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเต็ม เนื่องจากได้จัดกิจกรรม ๕ กิจกรรม ตามเกณฑ์การประเมิน

-จำนวนกิจกรรมเพื่อการจัดการน้ำเสีย ผลการประเมิน คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเต็ม เนื่องจากได้จัดกิจกรรม ๓ กิจกรรมขึ้นไป ตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมินผลปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ กำหนดการประเมินและทำงานตั้งแต่คำสั่ง แต่งตั้งมีผลในทางปฏิบัติ และได้รับทราบแนวทางจากเลขานุการ เพื่อประกอบการดำเนินงานใช้ข้อมูล ดังนี้

๑.มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้น และระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และ

ประเมิน:การดำเนินการโดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้และแผนดำเนินการ ประจำปี ๒๕๖๑ (ระยะสั้น) และแจ้งให้ทุกส่วนทราบถึงการดำเนินการแผนพัฒนาสี่ปี (๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่การส่งเสริมพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์ประเมิน มีการดำเนินการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองคนตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการฝึกอบรม

๓.มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการ โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินการขององค์กรและรับมอบนโยบายการทำงานตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

๔.มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยมีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน สู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผน อปท. และคณะกรรมการพัฒนา อบต.เคลื่อนที่

๕.มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน :มีการดำเนินการโดยแปลงยุทธศาสตร์ เป็นแผนพัฒนาสี่ปี (๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) สู่ข้อปฏิบัติฯ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และแผนการดำเนินงานปี ๒๕๖๒

๖.มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการคิดเห็นของประชาคมผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ www.pasang.go.th และ แฟนเพจเฟซบุ๊ก อบต.พะแสง www.facebook.com/pages/อบต.พะแสง

๗.มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ประเมิน มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือ โครงการพัฒนาหมู่บ้านที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๘.มีการรวบรวมการวิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการติดตามฯ และบันทึกผลการติดตามรวมทั้งลงข้อมูลในระบบ E- Plan เสนอต่อผู้บริหาร รายงานให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

๙.มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและผลการประเมิน แผนการพัฒนา และระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมิน อปท.([http:// eplan.thailocaladmin.go.th](http://eplan.thailocaladmin.go.th)) และระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (<http://www.laas.go.th>)

๑๐.มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อเพิ่มทักษะและแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน

๑๑.มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง และคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง และมีการประชุมประชาคมตำบล เป็นประจำทุกปีโดยให้ตัวแทนประชาคมแต่ละหมู่บ้านร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนา

๑๒. มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการหมุนเวียนงานเมื่อเต้าหน้าที องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง มีการกิจไปอบรมที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทดแทนงานกันได้ทุกสิ้นปีมีการชมเชย ยกย่องสำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ที่ปฏิบัติงานยอดเยี่ยม

๑๓.มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในที่ทำงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เอื้อต่อการทำงานและรองรับการบริการประชาชน เช่น การจัดมุมหนังสือ จุดบริการน้ำดื่ม แก้วน้ำรองรับบริการ ห้องน้ำสะอาด

๑๔.มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการบริการประชาชน ๑ เรื่อง คือการจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อให้บริการตามอำนาจหน้าที่โดยกองคลังได้ให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ในเวลา ๑ ชั่วโมง ถ้าเอกสารพร้อม

๑๕.มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำ APP Line มาใช้ในการติดต่อประสานการสื่อสารส่งข้อมูล ระหว่างกัน เพื่อเป็นการประหยัดเอกสารและการติดต่อสื่อสารแบบ Real Time ที่ทำให้ไม่พลาดในการสนทนาระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประมวลผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่าศูนย์คะแนน ดังนั้น ควรดำเนินการตามแนวทางดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑. ก่อนดำเนินการใดๆ ควรมีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆ เสียก่อน
๒. จัดทำรายละเอียดให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย
๓. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติงาน
๔. ถ้าหากภารกิจนั้นกระทบต่อประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการแก้ไขบรรเทาผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการนั้นๆ
๕. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีมีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ด้านคุณภาพของการบริการ

๑. ควรปรับปรุงระบบการจัดการปัญหาชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๒. ควรปรับสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด หรือมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี โดนควรดำเนินการในรูปศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว หรือ ศูนย์บริการร่วม ONESTOP SERVICE
๓. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้มากกว่านี้ผ่านช่องทางอื่นที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์
๔. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการของ อบต. พะแสง
๕. ควรให้มีการจัดโครงการ อบต. พบประชาชน เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชน และควรเชิญหน่วยงานราชการข้างเคียงเข้าร่วม สาธารณสุข ปศุสัตว์อำเภอ เกษตร เป็นต้น เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน
๖. การดำเนินโครงการใดๆ ให้มีหนังสือแจ้งประชาชนเข้าร่วมให้มากเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของ อบต. มากขึ้น
๗. ให้มีการพัฒนาความรู้ ทักษะของผู้ปฏิบัติในการบริการที่เป็นเลิศในการบริการสาธารณะทุกประเภท
๘. การบริการสาธารณะทุกประเภทให้มีการประเมินความพึงพอใจโดยประชาชนภายหลังการดำเนินการแล้วเสร็จทันทีเพื่อให้ข้อมูลในการพัฒนาองค์กรมีความเที่ยงตรง

ความคุ้มค่าของภารกิจ

๑. ในการจัดซื้อ จัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ
๒. มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อมิให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร
๓. ทุกส่วนราชการจะต้องกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงาน

๔.ให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๕. หากมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน หรืออื่นๆใดที่แจ้งแก่ส่วนราชการใดควรติดตามทุกกรณี

๖. ให้ถือปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องในเรื่อง พรบ.ข้อมูลข่าวสาร

ความพึงพอใจของประชาชน

รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

