



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ที่ สฎ77901/ วันที่ 30 พฤษภาคม 2560

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามโครงการปรับปรุงกระบวนการ
ทำงาน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริการ ประชาชน นั้น

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน 60 ชุด ประจำปี พ.ศ. 2559 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววารุณี วิเศษ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายเด็ด ศรีบุรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

☒ ทราบ

(นายถาวร วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามในการรับบริการ
โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำปี พ.ศ.2559

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน 60 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศหญิง จำนวน 18 ราย

เพศชาย จำนวน 21 ราย

อายุ

25 – 35 ปี จำนวน 17 ราย

36 – 45 ปี จำนวน 9 ราย

46 – 55 ปี จำนวน 7 ราย

56 ปีขึ้นไป จำนวน 5 ราย

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา จำนวน 5 ราย

ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 10 ราย

ระดับอนุปริญญา จำนวน 9 ราย ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 15 ราย

อาชีพ

ทำการเกษตร จำนวน 9 ราย

ค้าขาย จำนวน 1 ราย

รับราชการ จำนวน 4 ราย

รับจ้าง จำนวน 9 ราย

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1	เจ้าหน้าที่พูดจาดี อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	36.66 %	28.33 %	-
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	30.00 %	35.00 %	-
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	33.33 %	1 ราย 33.33 %	-
4	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	31.66 %	41.66 %	-
5	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	33.33 %	38.33 %	-
6	การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	25 %	48.33 %	-

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
7	การจัดผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	31.66 %	30.00 %	-
8	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	30.00 %	31.66 %	-
9	เครื่องมืออุปกรณ์ ระบบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	28.33 %	35.00 %	-
10	การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	30.00 %	35.00 %	-
11	อาคารสถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	31.11 %	33.33 %	-