

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง
อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น บัดนี้การดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้วทั้งนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน โดยภาพรวมได้รับคะแนน ๙๕.๒๑ คะแนน ซึ่งผลการร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกระดับ หน่วยงานจึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อประมวลภาพรวมของกิจกรรมและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริตให้เกิดผลเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่วางไว้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๑.มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเผยแพร่การทำงานของหน่วยงาน	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆ ๒.จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ๓.จัดสื่อประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ๒.สำนักปลัด ๓.กองคลัง ๔.กองช่าง	ได้จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่นเว็บไซต์ ประกาศ ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย บอร์ดประจำหมู่บ้าน	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลราชการได้สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินทางมาติดต่อสอบถามที่หน่วยงาน ผลคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้น และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการปกปิดข่าวสาร

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๒.มาตรการส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กร ปฏิเสธการให้และรับ ของขวัญของกำนัลจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๑.ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒.จัดประชุม อบรมในหน่วยงาน เพื่อกำหนดนโยบายแก่บุคลากร	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ผู้บริหารและ บุคลากรทุกท่าน	ได้จัดทำประกาศนโยบาย (No Gift Policy) เผยแพร่ทางช่องทาง เว็บไซต์ ทั้งภายในและภายนอก และได้จัดประชุม/อบรมสร้าง จิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กรปฏิเสธการให้และ รับของขวัญ ของกำนัลจากการ ปฏิบัติหน้าที่ โดยทุกท่านรับทราบ และถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗	บุคลากรมีจิตสำนึกในการ ปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่หวัง ผลประโยชน์ และสร้าง ภาพลักษณ์ความโปร่งใสให้ หน่วยงาน และไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการรับสินบน
๓.มาตรการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวน ปรับปรุงการจัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดทำแบบฟอร์มการให้บริการ ยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๓.จัดทำสมุดคุมการให้ยืม - คืน ทรัพย์สินของทางราชการ ๔.จัดทำรายงานสถิติการยืม สรุปผลการดำเนินการให้บริการ ยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ ๕.จัดประชุม/อบรมในหน่วยงาน เพื่อกำหนดขั้นตอนแก่บุคลากร	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	๑.คณะ กรรมการ ทบทวนปรับปรุง การจัดทำคู่มือ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒.กองคลัง	๑.มีรายงานสถิติการยืม สรุปผลการ ดำเนินการด้านการให้บริการ ยืม - คืน ทรัพย์สินของราชการ สิ้นปีงบประมาณ ๒.มีแบบฟอร์มการให้บริการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ	บุคลากรมีจิตสำนึกในการ ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ทรัพย์สิน ของราชการเพื่อประโยชน์ สาธารณะอย่างถูกต้อง ตาม ขั้นตอน ระเบียบและสร้าง ภาพลักษณ์ความโปร่งใสให้ หน่วยงาน และไม่มีข้อ ร้องเรียนเรื่องการใช้ทรัพย์สิน ของราชการสุ่มส่วนตัว

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๔.มาตรการด้านความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน และมีประสิทธิภาพ	๑.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารและเปิดโอกาสให้ ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อตรวจสอบหรือทราบข้อมูล กิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจ หน้าที่ของอบต.พะแสง ผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒.แต่งตั้งคณะทำงานในการ จัดระบบการให้บริการประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๓.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ใน รูปแบบต่างๆ เช่น ป้าย ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์หน่วย และเฟสบุ๊ก อย่างสม่ำเสมอ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง	๑.เพื่อยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงาน	๑.มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อน คุณธรรมและความโปร่งใส ๒.มีผลการประเมิน ita ผ่าน เกณฑ์การประเมิน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๕.มาตรการการให้บริการ ด้านการสื่อสาร	๑.แต่งตั้งคณะทำงานในการ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ๒.กำหนด กรอบ เนื้อหา สาระใน การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และ ระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสาร หรือหลักฐานที่ ต้องใช้ ๓.จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขใน การยื่นคำขอ ขั้นตอน และ ระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสาร หรือหลักฐานที่ ต้องใช้ ๔.ปิดประกาศคู่มือสำหรับ ประชาชน ณ จุดบริการ และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ๕.ติดตามประเมินผลการ ดำเนินงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง	๑.เพื่อยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงาน	๑.ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบล พะแสง ๒.จำนวนข้อร้องเรียนการ ให้บริการสาธารณะ ที่ไม่เป็น ธรรม/เลือกปฏิบัติลดลง

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๖.มาตรการช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร/ ภาครัฐ	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบเพื่อลงข้อมูลใน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ ประชาชนได้รับข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและเปิดโอกาสให้ ประชาชน ได้ทราบข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและเปิดโอกาสให้ ประชาชนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก เพื่อตรวจสอบหรือ ทราบข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ตาม ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลพะแสง ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบต่างๆ เช่น ป้าย ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หน่วยงานและ Facebook	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง	ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสาร และ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ดำเนินงานของอบต.พะแสง ซึ่งเป็นไป ตามภารกิจหน้าที่ โดยสามารถแสดง ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียน ร้อง ทุกข์	๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการของ อบต.พะแสง ๒. จำนวนข้อร้องเรียน การ ให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็น ธรรม/เลือกปฏิบัติลดลง

